

# On recrute !

---

Nous recrutons un **Technicien Support et Formation (H/F)** pour notre site Bacacier situé à Riom (63).

---

## **Descriptif du poste :**

Dans le respect des règles de sécurité et du Système de Management de la Qualité du groupe Bacacier, le Technicien support et formation est chargé d'accompagner les clients et la force de vente en apportant le soutien technique nécessaire à la commercialisation des produits et/ou systèmes constructifs: dimensionnements, conseils et formations.

## **Vos missions principales sont :**

### **Accompagner techniquement la force commerciale et nos clients:**

- Gérer les appels entrants de la hotline technique (relation clients, traitement et suivi de la demande),
- Apporter un support technique sur l'ensemble de notre catalogue produits et systèmes,
- Former de manière continue la force commerciale et nos clients ( produits / logiciels / réglementation ),
- Créer et/ou mettre à jour le contenu de formation technique.

### **Réaliser des notes de calculs par chantier:**

- Maitriser l'environnement normatif (DTU, Eurocodes, DTA...),
- Créer, lire et participer à l'analyse des plans,
- Réaliser les notes de justification demandées pour chaque projet,
- Participer au suivi,
- Assurer le retour d'expérience des outils de calcul, participer à leur amélioration et à la mise en place de cahier des charges d'outils logiciels.

**BACACIER**<sup>®</sup>  
By Kingspan

# On recrute !

## **Participer au développement d'outils de calculs et/ou technique:**

- Suivre l'évolution règlementaire et normative des produits,
- Suivre l'évolution des performances des produits concurrents présent sur le marché.

## **Assurer une veille normative:**

- Suivre l'évolution règlementaire et normative des produits,
- Suivre l'évolution des performances des produits concurrents présent sur le marché.

## **Profil recherché :**

### **Connaissances et compétences requises :**

- Connaissances dans les domaines scientifiques et techniques propres au secteur de l'enveloppe du bâtiment (sécurité incendie, thermique, acoustique, étanchéité à l'air, étanchéité à l'eau, calcul, résistance des matériaux,,etc,...),
- Connaissances des référentiels normatifs, règlementaires et de calcul des éléments d'enveloppe (structuraux ou non) et des éléments structuraux,
- Maitrise des outils informatiques, bureautiques et notamment des logiciels de conception (DAO,...),
- Connaissances en anglais.
- Capacité à travailler en équipe,
- Avoir une fibre commerciale et le sens relationnel,
- Bonne communication orale et écrire,
- Rigoureux, curieux, organisé, force de proposition et méthodique.

### **Offre :**

Vous pensez être fait pour ce poste et vous avez envie de rejoindre l'aventure du groupe Bacacier ? Alors n'hésitez plus et envoyez votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante : [rh@bacacier.com](mailto:rh@bacacier.com) !

**BACACIER**<sup>®</sup>  
By Kingspan